



中国人民财产保险股份有限公司

PICC PROPERTY AND CASUALTY COMPANY LIMITED

2022年度业绩

中国财险 (2328.HK)



中国人民财产保险股份有限公司

PICC PROPERTY AND CASUALTY COMPANY LIMITED

重要声明

本资料由中国人民财产保险股份有限公司(下称“中国财险”或“公司”)准备, 未经过独立审核。除历史事实陈述外, 本材料中包含了一些前瞻性陈述。该等陈述通常涉及一些已知和未知的风险与不明朗因素, 而这些因素大部分不受公司控制。公司不保证本资料所含信息的准确性、公正性和完整性, 亦没有义务在将来对本资料中任何前瞻性陈述进行更新或修改。



中国人民财产保险股份有限公司

PICC PROPERTY AND CASUALTY COMPANY LIMITED

目 录

01

2022年业绩概览

02

主要工作及成效

03

保险业务经营分析

04

保险资金投资运用

05

2023年主要举措



中国人民财产保险股份有限公司

PICC PROPERTY AND CASUALTY COMPANY LIMITED

01

2022年业绩概览

业绩概览

业务实现快速增长

4875.33亿元
总保费收入

同比增长
8.5%

承保盈利大幅增长

103.29亿元
承保利润

同比增加
88.08亿元

总投资收益同比下降

206.04亿元
总投资收益

同比减少
55.50亿元

整体盈利快速增长

266.53亿元
净利润

同比增长
19.2%

ROE同比提升

12.7%
ROE

同比提高
1.4个百分点

净现金流大幅提升

427.10亿元
经营活动净现金流

同比增加
263.74亿元

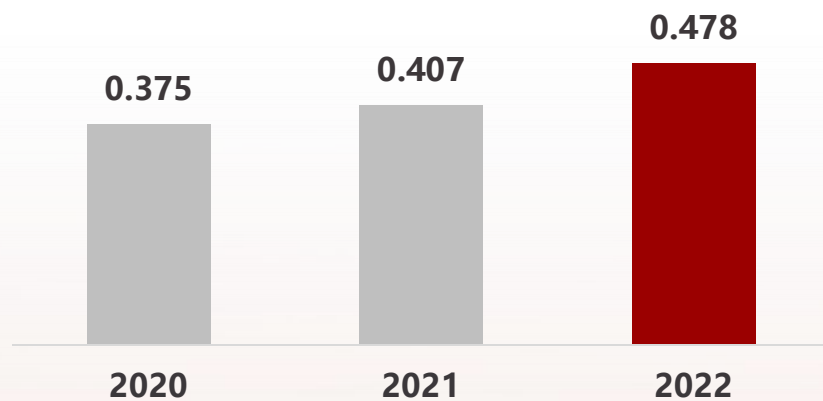
2022年，公司坚定实施卓越保险战略，深入推进体制机制变革，改革成效持续显现，公司实现高质量发展。



公司分红逐年提升，分红比例保持稳定

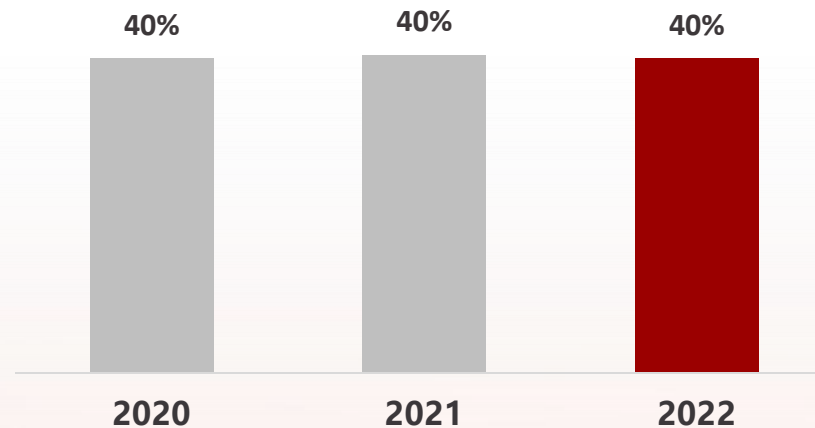
2022
年度业绩

分红情况



每股股息 (建议)
(人民币元)

分红比例





中国人民财产保险股份有限公司

PICC PROPERTY AND CASUALTY COMPANY LIMITED

02

主要工作及成效

服务乡村振兴

- 推动三大主粮完全成本保险和收入保险在13个省落地
- 在28家省级分公司开办制种保险
- “乡村保”产品为保户提供48万亿元风险保障
- 农险保费收入突破500亿元

服务智慧交通

- 大力发展新能源车保险，开展“智能网联”汽车保险业务，首创“智能网联”客运承运人责任险
- 警保联动覆盖4个直辖市和332个地市，累计服务人民群众近532万人次

服务科技创新

- 知识产权保险解决方案提供风险保障703亿元
- 集共体为集成电路产业客户提供风险保障突破1万亿元
- 为9467家科技企业提供保险保障
- 服务科技创新投资规模累计190.5亿元，投资领域聚焦高端制造、清洁能源、医疗健康等

服务健康养老

- 社保业务服务人群达9亿人次
- “惠民保”覆盖256个地市，服务人数超7000万

服务绿色环保

- 环境污染责任险提供192亿元风险保障
- 创新“碳抵消”“碳配额”“碳捕集”等绿色保险产品，全年提供绿色保险保障68万亿元

服务社会治理

- 成立全国首家新市民保险服务中心
- 巨灾保险覆盖13个省2.4亿人，为34个城市定制个性化巨灾保险方案
- 拓展“城市保”产品，推广电梯“保险+服务”和城房“保险+监测”模式
- 通过智能化风控服务平台为21.8万家企业提供事故预防服务33.8万次

2022年，公司累计承担保险责任金额1708万亿元，同比增长15.4%。



作战队形持续完善

- 以客户为中心，全面推进事业部建设
- 持续推进渠道和销售人员清分，实现对销售团队的穿透式管理

客户数量稳步增长

- 个人客户数量达1.18亿人，较年初增长4.4%
- 团体客户数量达385.09万个，较年初增长0.5%

服务水平持续增强

- 95518客服代表服务满意率99.9%
- 一次联络问题解决率85.5%
- 智能客服问题解决率91.3%
- 在线客服服务满意率99.8%

数字化转型持续推进

- 家自车客户线上化率95.7%，同比提升2.2ppts
- 分散型非车客户线上化率84.8%，同比提升8.8ppts
- 线上化平台总用户数超过1.14亿人，同比增长29.4%

高质量护航2022年北京冬奥会、冬残奥会，受到北京冬奥组委、比赛地政府、各比赛场馆组的高度赞赏

首席承保全球首架C919大型客机、金沙江白鹤滩水电站等国家标志性项目，以实际行动服务国家大局

积极应对东航“3.21”飞行事故、四川地震、长江流域旱灾等重大灾害和意外事故，践行央企责任担当

成功在香港发行地震巨灾债券，成为境内第一家发行巨灾债券的直保公司





经营实力	
《21世纪经济报道》第十七届亚洲金融年会	“2022年度亚洲最佳财险公司” 连续14年蝉联
港股100强研究中心、财华社	“港股100强”之“综合实力100强”主榜榜单第35位 连续10年入围
穆迪投资者服务公司	保险财务实力评级A1（展望稳定） 国内保险公司最高水平
《华夏时报》第十六届“金蝉奖”	“2022年度财险公司奖”
客户服务	
中国银保监会“3·15”消费者权益保护教育宣传周、2022年金融联合教育宣传活动	连续四年蝉联财险行业“3·15”和“金融联合教育宣传活动” 十佳优秀组织单位
《证券时报》“2022中国保险业方舟奖”	连续5年荣获“2022年度金牌保险服务方舟奖”
科技创新	
2022年世界互联网大会	“基于区块链的智能再保险交易平台”项目入围 “携手构建网络空间命运共同体数字经济类”优秀案例 保险业唯一入选的实践案例
IDC Financial Insights	“城市万象云平台”获评“2022IDC中国金融行业技术应用 场景创新奖” “金融风控与信息安全”优秀案例
2022年中国数字普惠金融大会	“科技贷”项目荣获“数字普惠金融服务科技创新”
投资者关系	
第十三届中国上市公司投资者关系“天马奖”	“港股上市公司最佳投资者关系奖”



中国人民财产保险股份有限公司

PICC PROPERTY AND CASUALTY COMPANY LIMITED

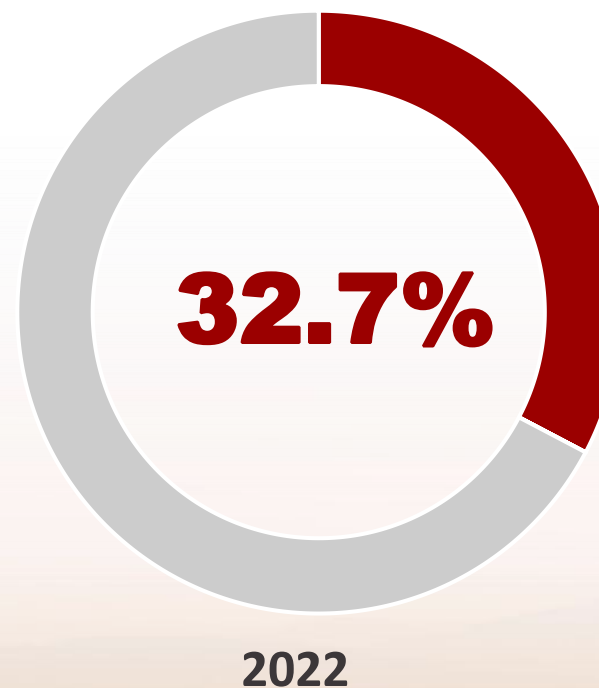
03

保险业务经营分析

总保费收入



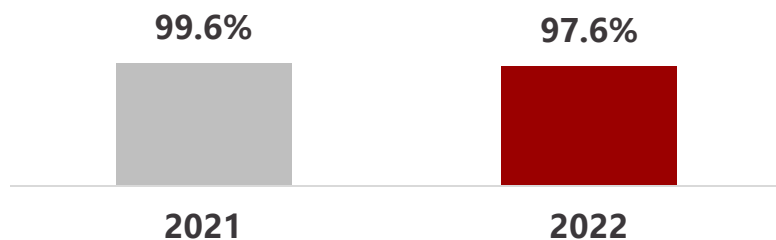
市场份额



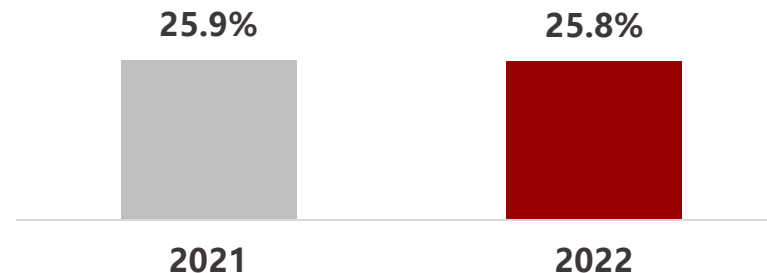
承保盈利大幅增长，综合成本率优于行业

2022
年度业绩

综合成本率同比下降2.0ppts

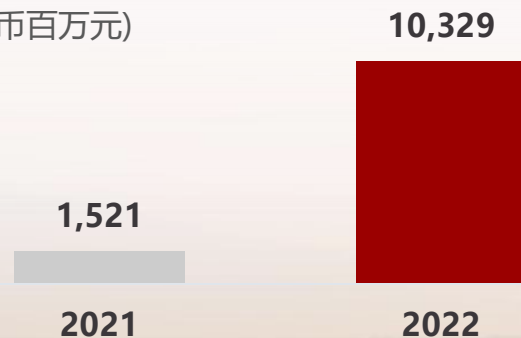


费用率同比下降0.1ppts

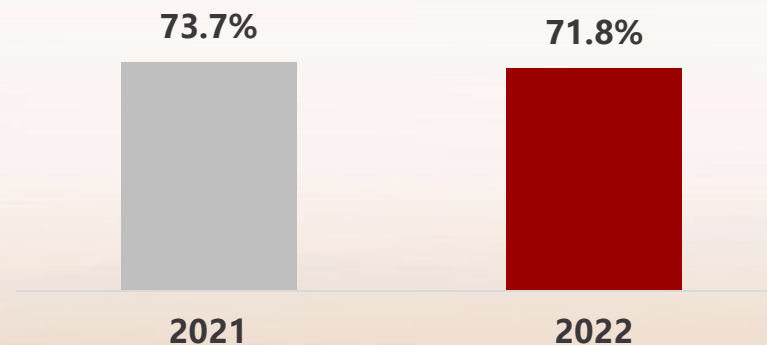


承保利润同比增长579.1%

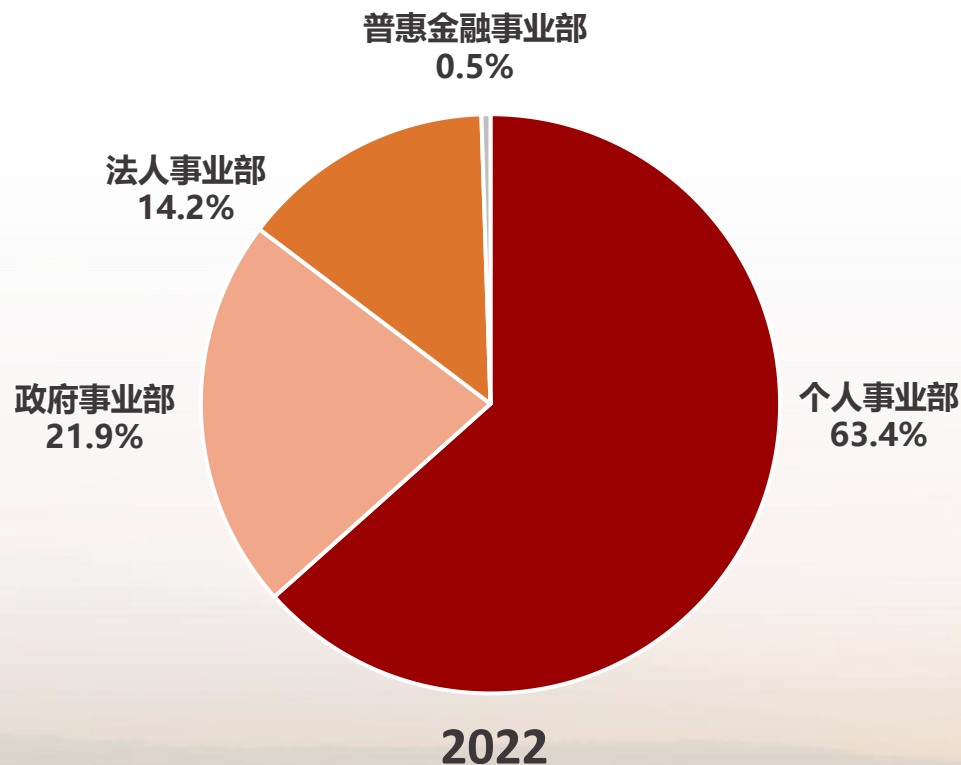
(人民币百万元)



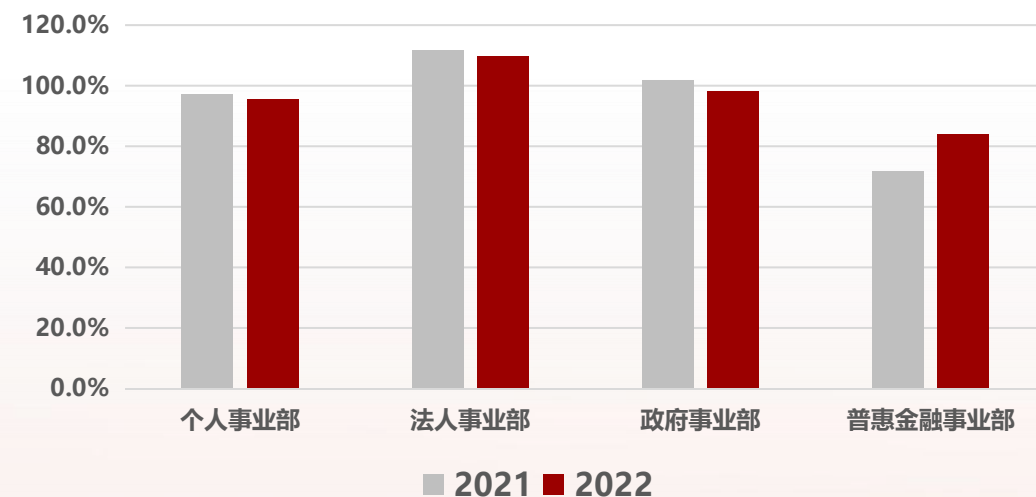
赔付率同比下降1.9ppts



各事业部业务占比



各事业部综合成本率

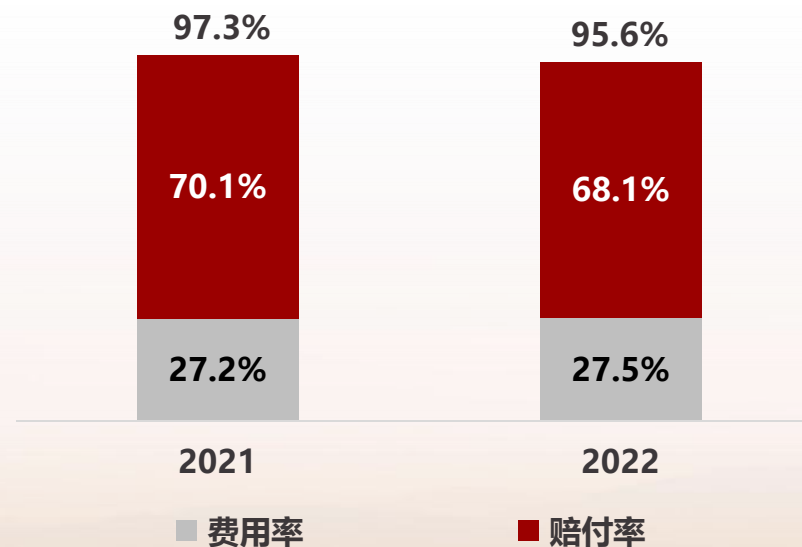
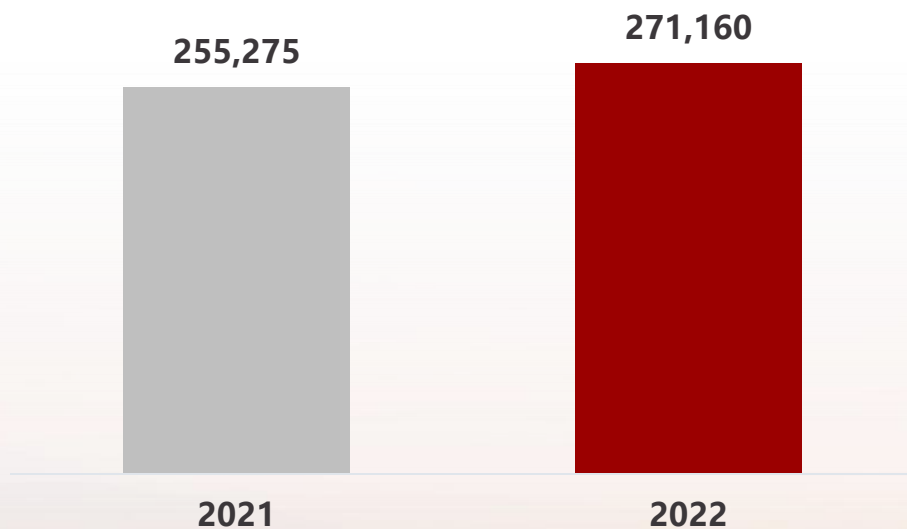


车险实现稳步增长，综合成本率持续优于行业

2022
年度业绩

车险总保费收入
同比增长6.2%

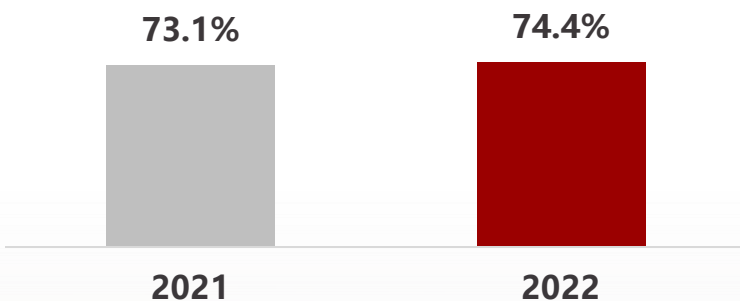
车险综合成本率
同比下降1.7ppts



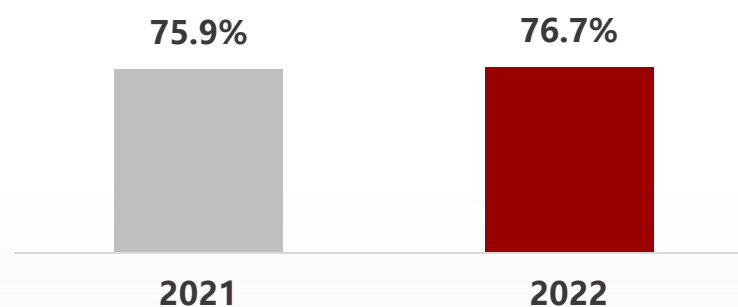
(人民币百万元)



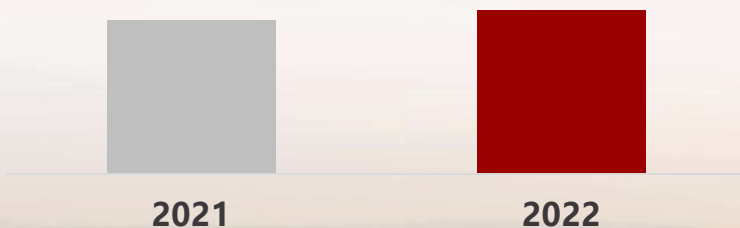
汽车险续保率**同比提升1.3ppts**



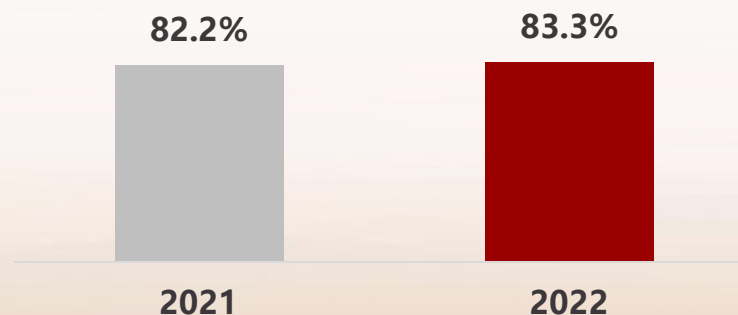
家自车续保率**同比提升0.8ppts**



家自车承保数量**同比增长6.3%**



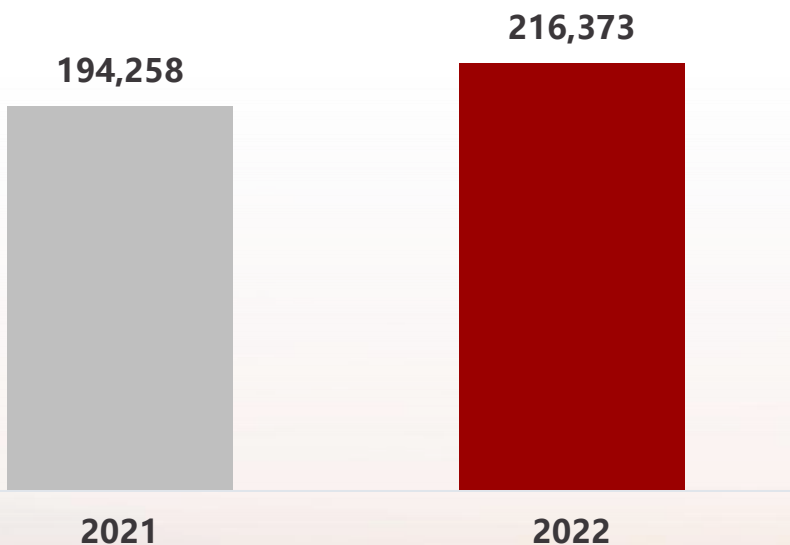
家自车承保数量占比**同比提升1.1ppts**



非车险保持快速增长，综合成本率同比改善

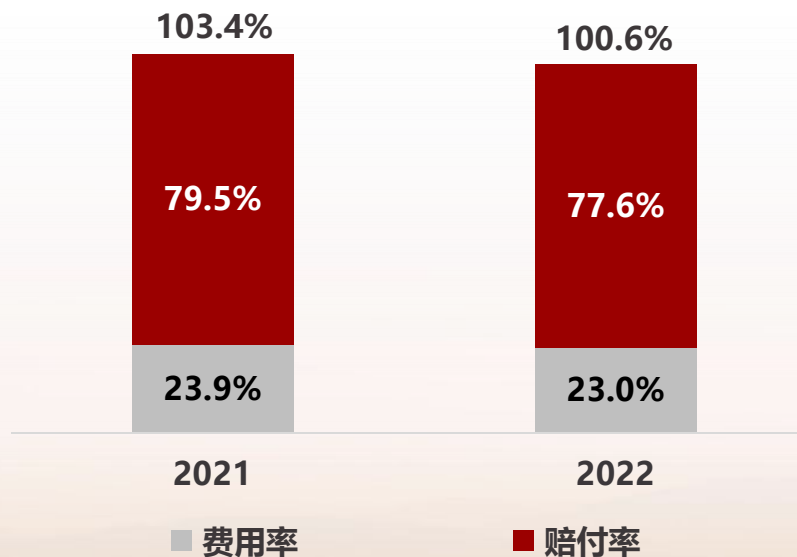
2022
年度业绩

非车险总保费收入
同比增长11.4%



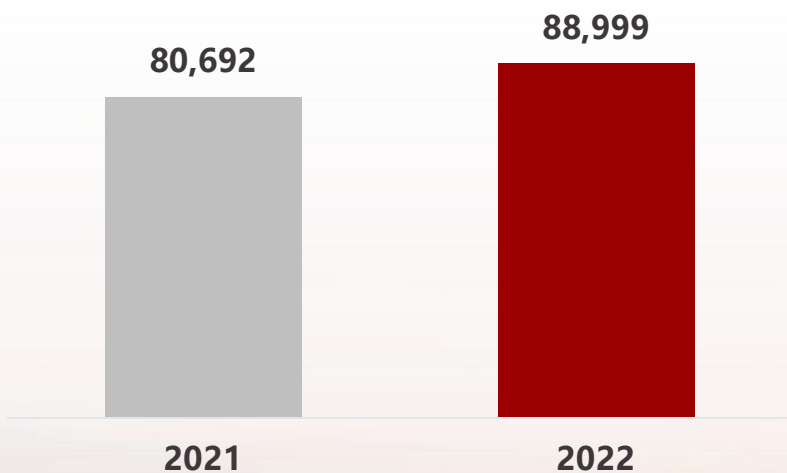
(人民币百万元)

非车险综合成本率
同比下降2.8ppts

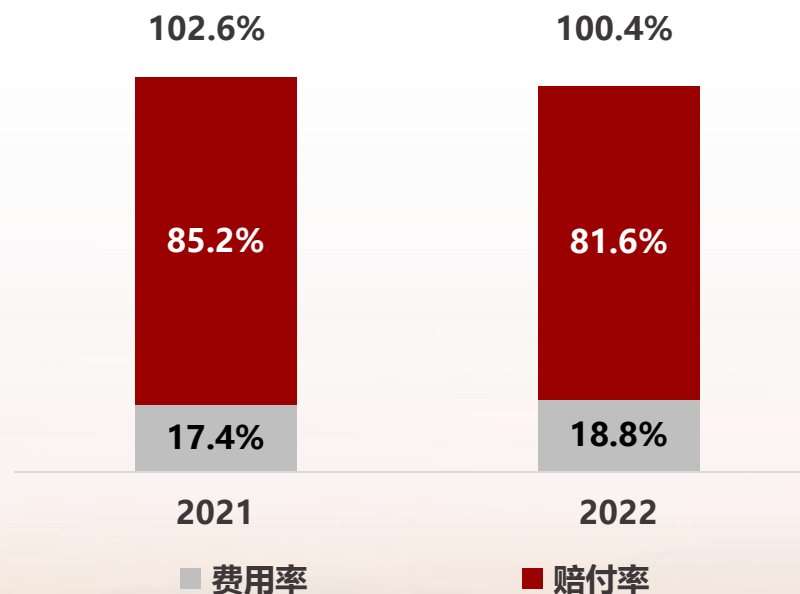


意外健康险总保费收入 同比增长10.3%

(人民币百万元)

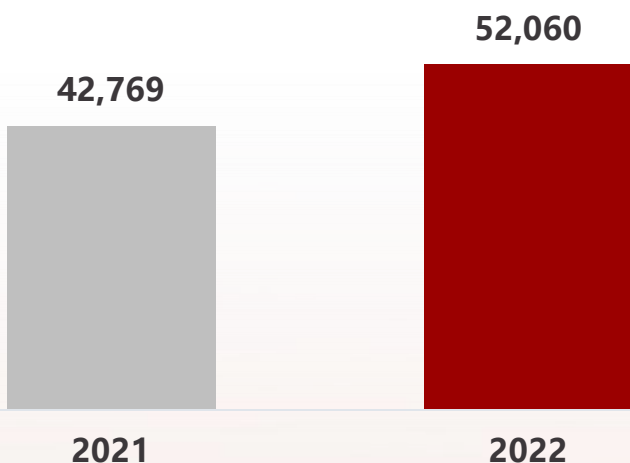


意外健康险综合成本率 同比下降2.2ppts

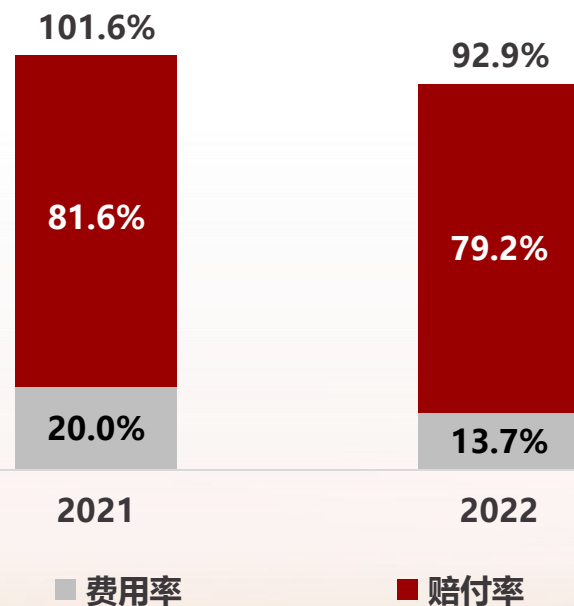


农险总保费收入 同比增长21.7%

(人民币百万元)

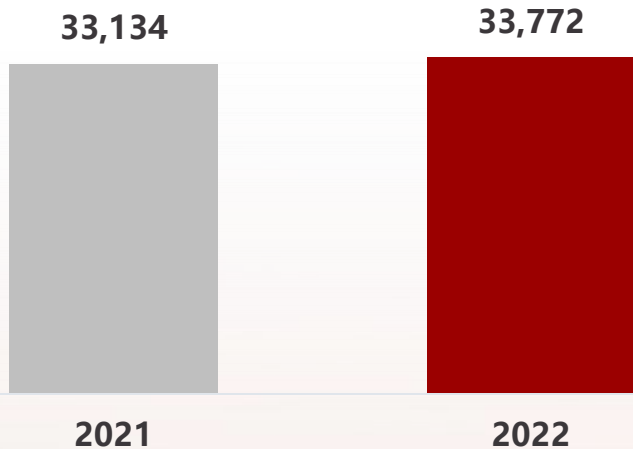


农险综合成本率 同比下降8.7ppts

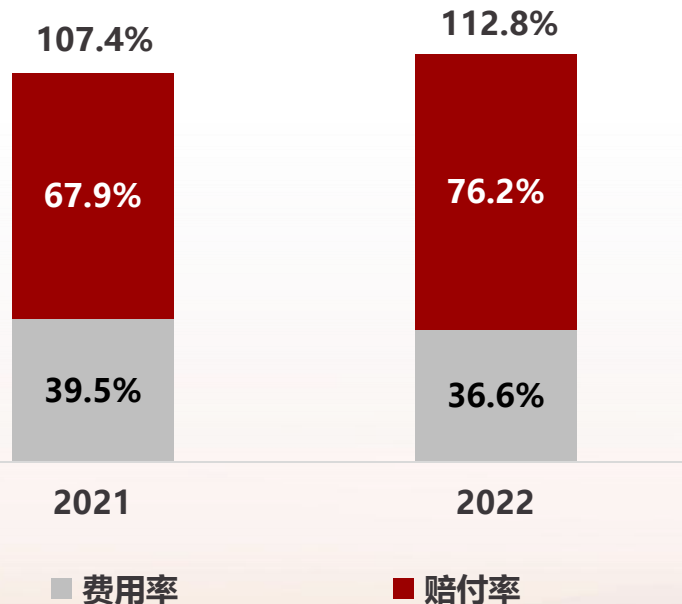


责任险总保费收入 同比增长1.9%

(人民币百万元)



责任险综合成本率 同比上升5.4ppts



企财险总保费收入 同比增长4.0%

(人民币百万元)

15,912

16,553

2021

2022

企财险综合成本率 同比下降20.4ppts

130.0%

90.7%

39.3%

2021

109.6%

70.8%

38.8%

2022

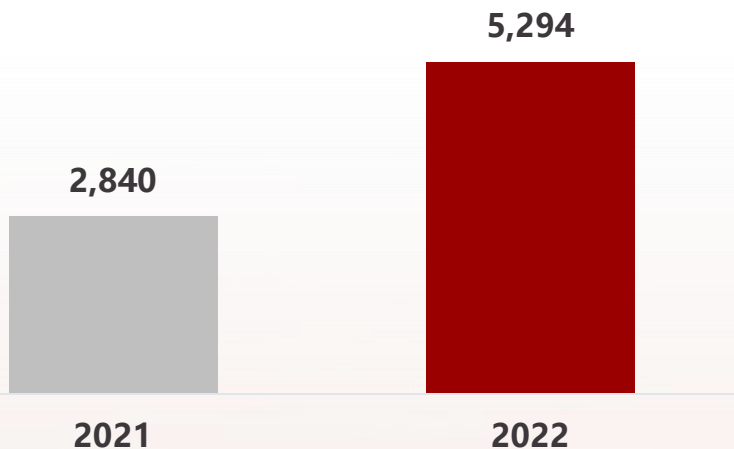
■ 费用率

■ 赔付率

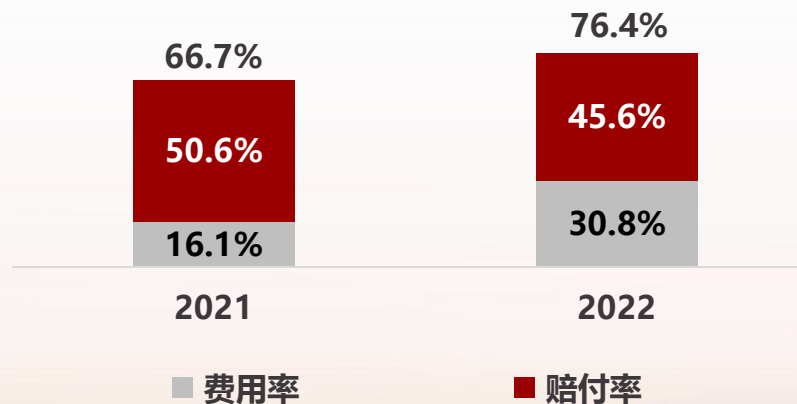


信用保证保险总保费收入 同比增长86.4%

(人民币百万元)

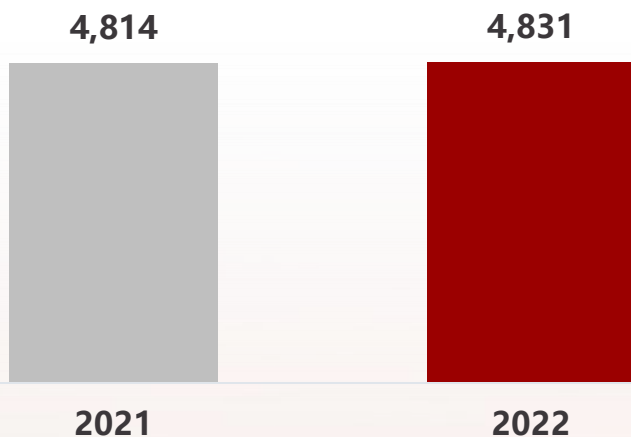


信用保证保险综合成本率 同比上升9.7ppts

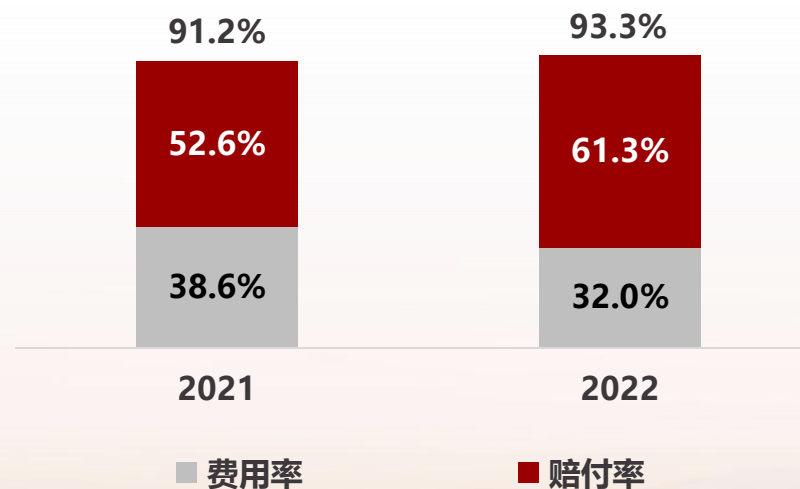


货运险总保费收入 同比增长0.4%

(人民币百万元)

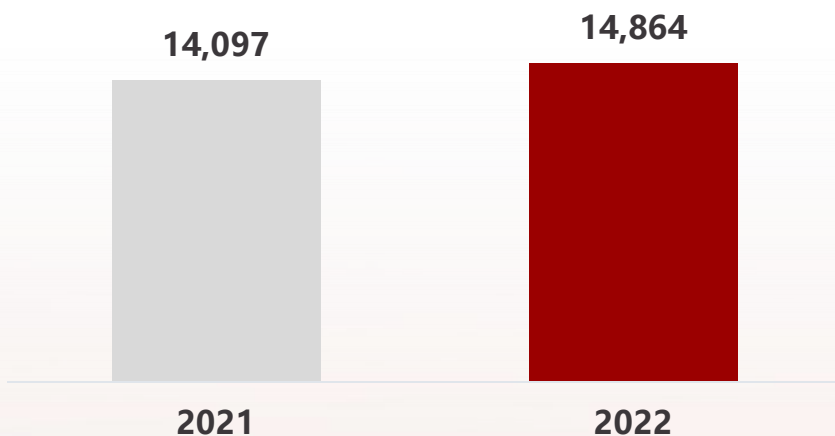


货运险综合成本率 同比上升2.1ppts

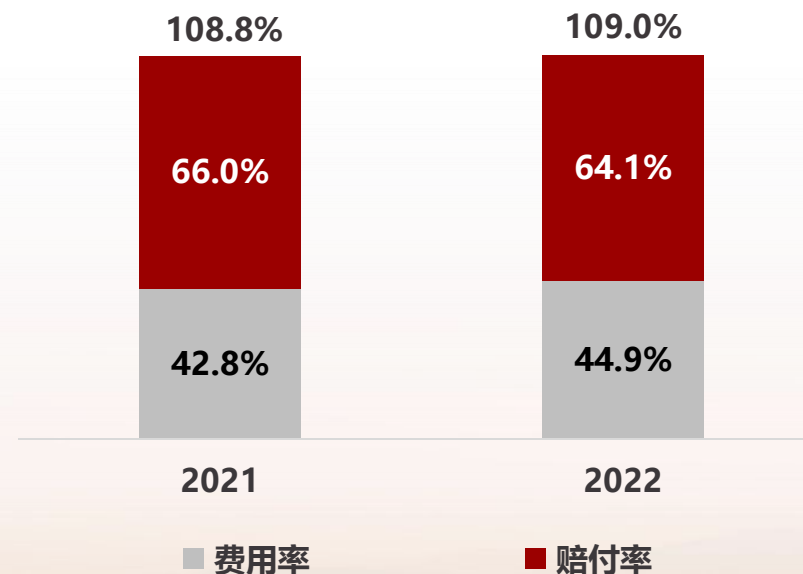


其他险总保费收入 同比增长5.4%

(人民币百万元)

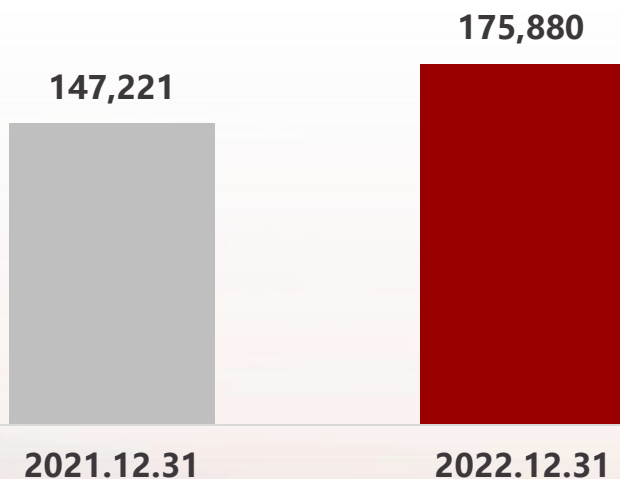


其他险综合成本率 同比上升0.2ppts

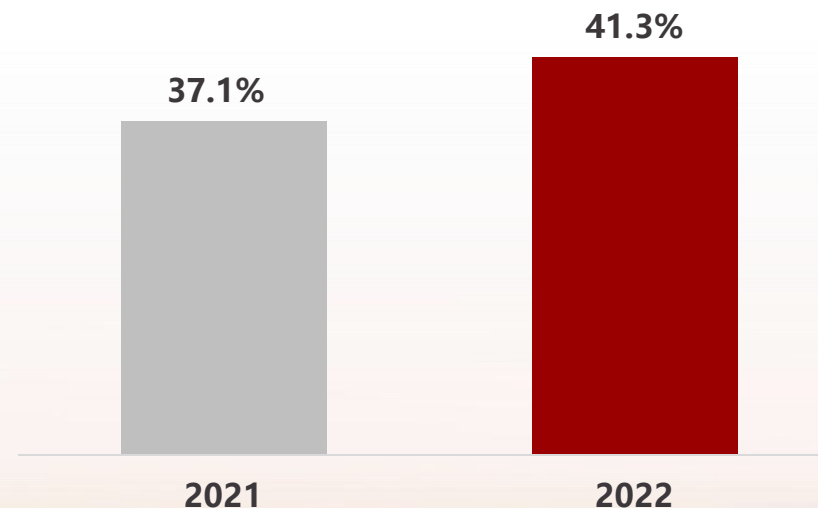


未决赔款准备金净额 较年初增长19.5%

(人民币百万元)



未决赔款准备金提取比例 同比上升4.2ppts



注: 未决赔款准备金提取比例=期末未决赔款准备金净额/最近12个月已赚净保费





中国人民财产保险股份有限公司

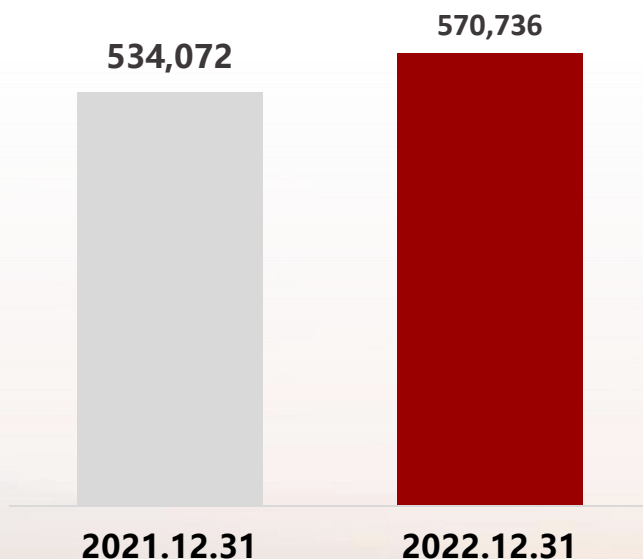
PICC PROPERTY AND CASUALTY COMPANY LIMITED

04

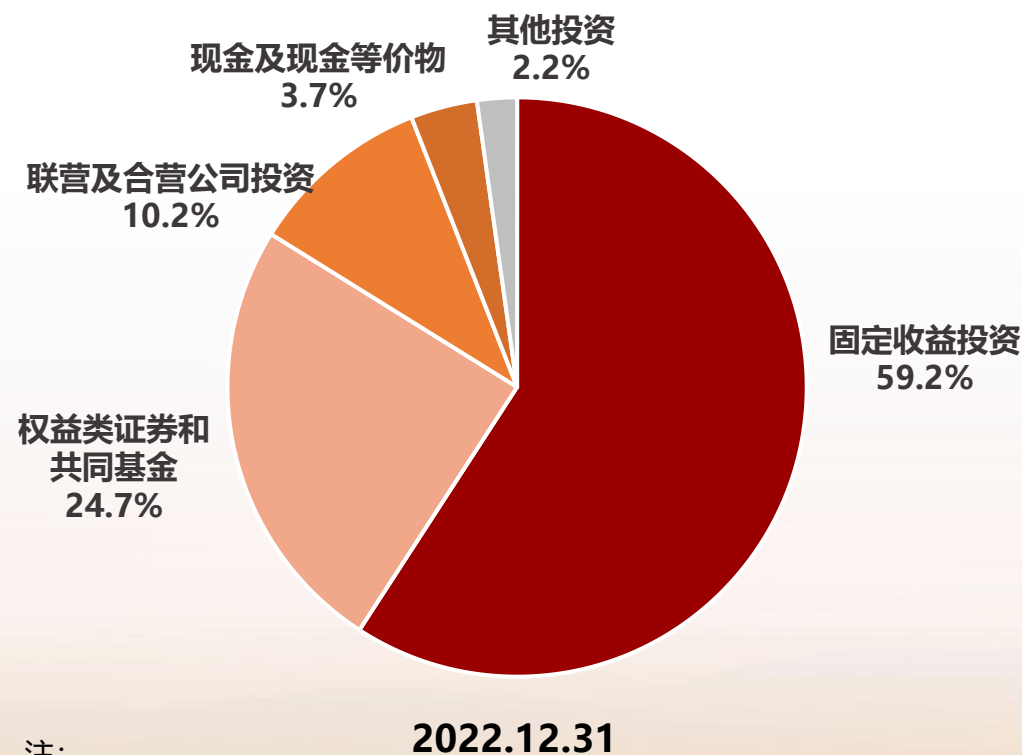
保险资金投资运用

总投资资产较年初增长6.9%

(人民币百万元)



投资资产组合保持稳健



注:

- 1) 可能存在尾数差异
- 2) 现金及现金等价物主要为人民币, 包含三个月以内的买入返售金融资产
- 3) “其他投资” 包括投资物业、资本保证金等

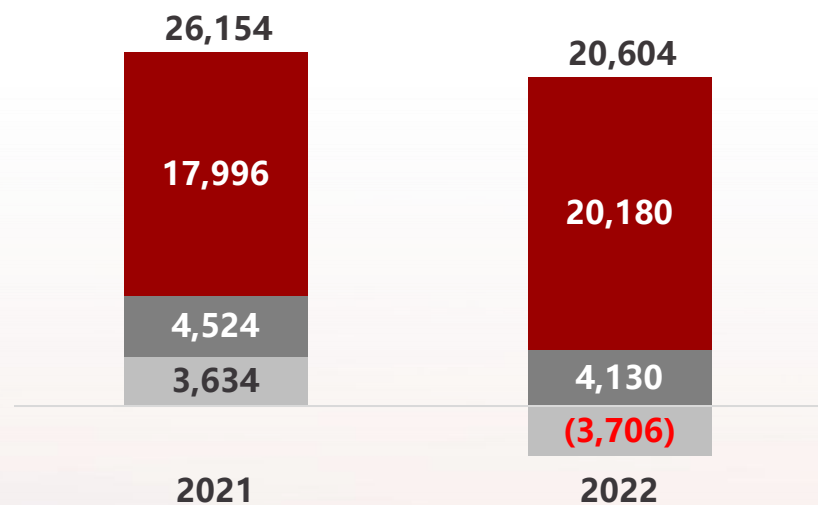


净投资收益同比增长，总投资收益有所下降

2022
年度业绩

总投资收益

(人民币百万元)



- 已实现及未实现的投资净收益
- 应占联营及合营公司收益及联营公司股权稀释产生的损失
- 利息、股息和租金收入 (净投资收益)

投资收益率

	2022	2021	同比变化
总投资收益率	3.7%	5.0%	-1.3ppts
净投资收益率	3.7%	3.5%	0.2ppts





中国人民财产保险股份有限公司

PICC PROPERTY AND CASUALTY COMPANY LIMITED

05

2023年主要举措

01

围绕服务乡村振兴和农业强国建设，加强与各级政府合作，着力打造新产品供给、承保风控和理赔服务能力，深化“保险+”帮扶模式，助力乡村发展、乡村建设和乡村治理，构筑农险业务发展新优势。

02

围绕服务实体经济，聚焦科技创新、绿色环保等重点领域，以新产品、新技术、新模式创新保险供给，建立健全独立核保人制度，打造差异化的承保定价能力，深化承保理赔联动管理，拓展风险减量服务，构建法人业务发展新动能。通过扩大产品和服务供给，强化能力建设，做好风险管控，实现普惠金融业务高质量发展。

03

加强车险精细化管理，构建低成本经营模式，加强渠道建设，强化理赔管控，提升风险识别与定价能力，战略性发展新能源车业务，针对“智能网联”风险创新产品，打造新型商业模式，推动车险业务平稳经营。

04

围绕服务扩大内需战略，把握个人保险业务发展机遇，整合服务资源，升级产品供给，加快涉车组合产品、健康险、服务型家财险业务发展，实现个人业务新跨越。

05

围绕服务健康中国战略，巩固大病保险优势地位，积极拓展长期护理保险、新业态职业伤害保险等，创新健康管理服务，推动社保业务持续健康发展。

06

强化科技赋能，深化保险服务数字化转型，推进服务生态圈建设，支持产品服务创新。提升客户服务水平，保护消费者权益。健全全面风险管理体系，守住不发生系统性风险的底线，夯实可持续发展的经营基础。

07

优化资产组合、把握市场机会，权益方面，控制总体规模，积极把握市场波段，同时精选股权项目，增加权益投资收益的稳定性；保持固定收益类资产占比，信用风险不下沉；灵活配置债券、金融产品与银行存款。