

长护险让失能者家庭不失衡

□崔广勋 本报记者 姚慧

“一人失能，全家失衡”，道出了许多失能人员家庭的艰辛与无奈。中国人寿财险济宁市中心支公司承办的长期护理保险聚焦高龄失能者、贫困家庭失能者、儿童失能者、残疾人失能者等特殊人群，体现了社会对失能人员的关爱和尊重。

让每位失能者感受“冬日暖阳”

山东省济宁市兖州区实小胡同84岁的刘老太20年来饱受脑梗死、脑萎缩、阿尔茨海默病等多种疾病折磨，每日生活照料和衣食起居一直由女儿一人承担，女儿身心俱疲、经济压力巨大。在向中国人寿财险济宁市中心支公司申办了长护险居家护理服务后，刘老太被评估为重度失能Ⅲ级。医护团队为其量身定制了护理和生活照料服务方案，每周享受5次且每次不低于1小时的医疗护理和生活照料服务，不仅减轻了女儿照顾负担，而且通过精心护理照料有效减少了住院率，医疗费用由每月7000元降低至1000元左右。

日前，中国人寿财险济宁市中心支公司长期护理保险服务中心正式启用。该中心标准高、功能全，不仅具有受理参保人员长护险待遇申请、组织开展失能评定、实施护理服务行为监管和档案管理等功能，同时担负着参保群众的咨询服务、投诉处理、服务回访等工作，打通了长期护理保险服务“最后一公里”，确保惠民政策红利落实落地，让每一位失能人员真正享受“冬日暖阳”。

有着社保“第六险”之称的长护险，主要以长期处于失能状态的参保人群为保障对象，重点保障重度失能人员日常生活照料和与之密切相关的医疗护理。济宁市早在2018年就启动职工长期护理保险试点，2019年在市区居民长期护理保险试点，2023年经山东省医疗保障局批准，成为全省居民长期护理保险试点市，实



护理人员为老人理发。

崔广勋/摄

现了职工、居民长期护理保险全覆盖。2023年底，济宁市正式启动长护险商业保险机构承办试点，中国人寿财险济宁市中心支公司凭借专业和服务优势，自2024年2月起负责承办济宁市兖州区、汶上县长护险居家护理服务，涉及两县区121万名城乡参保居民。

专业、透明、便捷、有温度

中国人寿财险济宁市中心支公司健康保险业务负责人胡琳琳介绍，为了切实把这一政府、监管部门关注，人民群众关心的普惠金融项目办好，该公司在济宁市医疗保障局和兖州区、汶上县医疗保障局的指导下，从内强素质入手，抽调精兵强将组建了专业化长期护理保险服务团队。对辖区内所有参保群众进行认真排查，对在床享受待遇的5216名失能人员逐一上门摸底调查，对新申请人员按照《济

市长期护理保险实施办法》和市医疗保障局相关规定，统一安排专家和评估员上门评定。评定通过人员逐一进行社会公示，无异议后根据评估等级分别享受医疗专护、机构护理和居家护理不同长护待遇，在确保公开、公平、公正的基础上，让所有符合条件的失能人员都及时得到长护险的政策呵护。

“按照统一、高效、规范的原则，中国人寿财险济宁市中心支公司根据济宁市医疗保障局的相关要求，制定完善了失能等级评估、护理服务监督、基金结算审核等多项工作流程和标准，确保经办工作的专业化、规范化、标准化。”在中国人寿财险济宁市中心支公司长期护理保险服务中心，服务中心主管张华表示，在业务宣传和提升服务质量方面，公司印制了服务明白纸，让长护险深入人心；服务中心可提供便捷、高效的一站式服务，减少繁琐的手续和等待时间，遇到特殊情况还可

提供上门服务；加强对14个医疗机构和16个护理机构、网点的日常管理和协作配合，不断提高和改善医护及护理人员的服务技能和态度；建立和织密高效服务网络，共同为失能人员提供更加专业、优质、高效的医疗和护理服务，不断满足群众对美好生活的向往。

长护险制度是国家一项重大战略制度安排，是应对人口老龄化、维护广大人民群众健康权益的重大民生工程，让失能人员享受到规范的生活照料和医疗护理服务。中国人寿财险济宁市中心支公司总经理姜修有表示，公司将秉持“专业、透明、便捷、有温度”的服务理念，充分发挥专业优势、系统优势、网点优势和队伍优势，不断提升运行服务效能，让政府暖心、监管放心、百姓舒心、服务贴心，以更加便捷、高效的工作，进一步增强人民群众的获得感、幸福感和安全感。

做强农险监管 擦亮农字招牌

□张璐 本报记者 赵修彬

“通辽金融监管分局坚持以实际行动践行‘为民监管’，深入实施‘四新’工程，紧紧依靠地方党委政府，强化央地协同，做好重点任务协作，共同促进地方经济发展和金融稳定，突出树立支持地方稳定发展的同题共答者形象。”通辽金融监管分局党委书记、局长王国琦说。

加强农险资质管理打牢经营基础

内蒙古通辽市是典型的农牧结合经济类型区，当地政府力推建设“全国肉牛产业第一重镇”，通辽金融监管分局持续加强农业保险经营资质管理，以审查农业保险经营条件和标准为抓手，推动财险公司重整内部管理、规范业务操作。截至目前已公布4批次农险公司经营目录名单，共涉及95家财险公司分支机构，鼓励公司积极参与当地政府组织的农业保险招投标项目。财险公司在推动实体经济高质量发展

发展、完善农村金融服务等方面成效显著，农业保险保费收入连续4年快速增长，已超过车险成为最大险种，2024年6月末实现保费收入10.22亿元，位列全区首位，为当地农业提供177亿元的风险保障；赔款支出6亿元，位列全区首位，惠及9.3万户农牧户。

今年的汛情给位于科尔沁左翼中旗保康镇的通辽市谷羽农业新科技有限公司经营的温室大棚造成严重损失，庆幸的是，4月该公司为其328亩温室大棚向安华农险通辽中心支公司投保了直接物化成本保险。2024年7月31日，该公司向安华农险报案，第二天财险公司立即对出险标的查勘定损，并于最快速度立案，通过绿色通道快速理赔，10天后92880元即打入该公司账户，快速弥补了该公司损失，维持了生产经营秩序。

构建央地协同监管推动专项整治

通辽金融监管分局持续加强农业保险业务合规性监督管理，组织专业

农险公司开展监管约谈，要求新设机构对开业后的业务经营情况开展全面自查自纠“回头看”；配合纪委监委部门对农业保险问题线索开展排查，督导经办机构对涉及承保理赔环节开展复查复核“全流程”。

通辽金融监管分局统筹推进国家金融监督管理总局关于政策性农险承保理赔合规性和内控有效性专项整治及内蒙古财政厅关于政策性农业保险违规违纪违法问题专项整治两项工作，指导农险经办机构按照不同重点开展业务自查，对自查发现的百余项问题进行“清单制”逐项销号管理；按照专项整治工作要求对财险公司二级分支机构开展监管督查“全覆盖”，与财政局、农牧局、林草局组成联合工作组对全市9个旗县市区同步开展督查，深入当地种植养殖大户调研走访。

联动多方力量全力化解道德风险

受市场牛只价格持续下跌的影响，理赔环节的道德风险堆积，诱发较

多问题。通辽金融监管分局主动向市政府领导专题汇报，多次向相关部门提政策建议，联合制定《关于做好金融支持肉牛产业纾困解难的通知》。

通辽金融监管分局与当地公安经侦部门、保险行业协会联合召开保险诈骗犯罪专项打击工作座谈会，集成各方资源和力量组建工作专班，深入研判保险诈骗案件立案标准和证据收集重点；督导农险公司梳理研判上级移交的重复投保、理赔线索，建立行业协会集中关联串并和沟通交流工作机制，向公安部门移送有关证据。

2024年8月，在通辽金融监管分局指导下，保险公司向公安机关移送了涉嫌牛养殖保险骗保的有关情况和证据材料，当地公安机关发挥侦手段优势深入核查，摸清犯罪嫌疑人借名在3家保险公司重复投保和利用保险公司出险时间差骗取重复理赔款的作案手段，查获违法所得21万元，成功打击全区首起“涉牛”保险诈骗案件。目前，通辽金融监管分局督促行业通过网络媒体等渠道开展典型案例警示教育宣传，积极展现打击成效，为专项行动营造良好氛围。

筑牢“三道防线” 创新水利设施安全保障机制

本报【记者 谭乐之】入汛以来，我国多地持续强降雨引发内涝、洪水、泥石流等自然灾害，部分地区灾情严重。近日，《中国银行保险报》记者获悉，中国再保旗下华泰保险经纪有限公司（以下简称“华泰经纪”）协助福建省水利厅创新水利设施安全保障机制，筑牢灾情防控“三道防线”，持续补齐防洪短板。

一是创新水毁资金筹措机制，构筑资金保障“第一道防线”。华泰经纪将每年不固定的洪水灾害补助资金转化为可预算安排的固定保险费支出，发挥资金的杠杆作用，帮助受损堤防快速获得赔偿资金，改变以往灾后水毁修复只能依靠财政拨款方式。

2018年以来，华泰经纪协助福建省水利厅累计投保3-5级堤防28196.22公里，获得理赔金额11032.49万元。特别是2022年，武夷山支付县级保费23.36万元、获赔817万元，南平市松溪县支付保费2.96万元、获赔266.58万元，南平市政和县支付保费7.70万元、获赔171万元，极大减轻了受灾地区经济负担。

二是创新水毁工程修复机制，构筑快速修复“第二道防线”。为在最短时间实现受损

堤防的理赔和修复，华泰经纪协助福建省水利厅构建了“提前预付赔款”“保险快速定损理赔”机制。发生报案后，督促保险公司两小时内到达现场对水毁工程进行勘验，精准定损，最快36个小时完成赔偿，利用快速到位的赔付资金或预付赔款资金，实现灾损堤防的快速修复。在今年“6·9”极端暴雨洪涝灾害和台风“格美”防御期间，协调保险公司预备3000万元资金，简化理赔程序，推动1435万元理赔资金快速到位，及时抢险修复灾损堤防。

三是创新水利工程管理机制，构筑安全运行“第三道防线”。华泰经纪将保险公司风险管理服务重点从灾后理赔前置到堤防安全动态监测和隐患排查上，首次创新将“白蚁”等害堤生物造成的堤防损失纳入保险赔偿范围，推动保险公司及第三方公估人员积极参与堤防巡查、堤情监控、堤灾预警等堤防管理工作，助推福建省各地水利部门及时发现和修复隐患。

截至目前，华泰经纪累计筹措防灾防汛基金2282万元，通过堤防保险隐患排查机制，推动相关部门修复堤防隐患103处，大幅减少潜在灾害的发生，为福建水利工程管护提供了有力保障。

辽宁打造“医康养”生态圈

□郝志杰 张凤强 本报记者 经淼

8月28日，在太平人寿沈阳中心支公司，69岁的赵先生办理好养老社区入住手续，将于1个月之后开启“云南养老生活”。赵先生是太平人寿辽宁分公司的老客户，经过考察，决定今冬到“四季如春”的云南度过。随着老龄化程度不断加深，高品质的养老社区一床难求，在辽宁，选择“候鸟式养老”的人群逐渐增加。

赵先生只是众多享受太平人寿辽宁分公司“养老居住”服务客户中的其中一位。辽宁省60岁以上人口占比25.72%，65岁以上人口占比17.42%，均居全国各省老龄化率前列。如何解决养老金、养老居住、养老医疗、养老服务四大问题备受关注。辽宁分公司调研发现，在养老居住的环节，辽宁人对“养老资源全国共享”服务最感兴趣。

太平人寿辽宁分公司党委书记、总经理谢鸿博表示，近几年，该公司对前述四大养老问题核心需求进行了细致调研，得到了初步答案，即养老金需持续增长；养老居住需适老化设施充足；养老医疗的需求重点在于绿色通道；养老服务的核心需求在于安全感……“作为地处深度老龄化地区的金融机构，我们的任务是全方位考量客户所需，提出有针对性的解决方案。”谢鸿博说。

据了解，太平人寿已进行了探索实践，如通过推动公众把部分储蓄用于商业养老保险以保证养老资金持续增值；通过轻中重资产，养老机构建设实现异地通保、全国共享；通过参股医疗机构、自建养老社区配建高水平医疗机构等方式，解决高龄老人医疗的后顾之忧；通过培养专职护

工、以工代训模式，不断壮大懂医学、懂营养学、懂烹饪和善于沟通的护工队伍等。

太平人寿的落脚点并非解决单一问题，而是以提升广大人民群众健康水平为初心，努力为客户打造“医康养”生态联盟。

依托境内外保险专业优势，中国太平链接优质“医康养”产业资源，通过布局“医、药、康、养”全产业链，搭建线上线下融合、境内境外融通、覆盖客户全生命周期的健康管理服务平台，力争为客户提供以保险服务为核心的多元化、专业化、精细化的医疗、健康、养老综合解决方案，形成完整的健康管理服务生态闭环，以“一站式”满足客户医疗、健康、养老管理需求。

来自太平人寿辽宁分公司的统计表明，预防保健、24小时电话医生、海外医疗等均处客户需求前列。谢鸿博表示，通过太平人寿辽宁分公司的努力，目前辽宁区域客户可与全国客户一样在“医康养”生态圈中，通过“乐享健康”实现全流程健康管理，包括疾病预防、治疗、康复等。

谢鸿博表示，无论是提供高品质养老社区，还是对客户“医康养”进行全方位管理，太平人寿辽宁分公司都将始终坚持内涵式发展、特色化经营和精细化管理，推进以价值和效益为中心的高质量发展，给辽沈地区客户带来可信赖、能托付、有温度的高品质保险服务。

太平人寿充分发挥医疗健康养老产业生态圈优势，探索多元化合作模式，打造立体化服务场景。截至目前，已初步形成“乐享家”“乐享游”“乐享居”三大养老服务业务，全国有养老社区共计69家，服务已覆盖25个省55市。

中国人民财产保险股份有限公司 独立董事任职声明

本人受聘担任中国人民财产保险股份有限公司独立董事。根据《保险机构独立董事管理办法》（银保监会〔2018〕35号）的规定，作如下声明：

- 本人身份符合《保险机构独立董事管理办法》关于独立董事独立性的规定，不存在任何可能影响对公司事务进行独立客观判断的情形。
- 本人完全清楚独立董事的职责及其法律责任。本人郑重承诺，本人将保证足够的时间和精力，诚信、勤勉、独立履行职责，切实维护保险公司、被保险人和中小股东的合法权益。
- 本人保证上述声明真实、准确，并愿承担因不实声明导致的一切法律责任。

声明人：薛捷
声明时间：2024年9月12日

北部湾财产保险股份有限公司 独立董事任职声明

本人受聘担任北部湾财产保险股份有限公司独立董事。根据《保险机构独立董事管理办法》的规定，作如下声明：

- 本人身份符合《保险机构独立董事管理办法》关于独立董事独立性的规定，不存在任何可能影响对公司事务进行独立客观判断的情形。
- 本人完全清楚独立董事的职责及其法律责任。本人郑重承诺：本人将保证足够的时间和精力，诚信、勤勉、独立履行职责，切实维护保险公司、被保险人和中小股东的合法权益。
- 本人保证上述声明真实、准确，并愿承担因不实声明导致的一切法律责任。

声明人：周明
声明时间：2024年9月12日